Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas - SNARIV

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Contratista: Yohan Eduardo Cadena
Área: Arquitectura empresarial - OTI
Fecha: 8 de noviembre 2023

Objetivo de la actividad: Atender los requerimientos solicitados sobre el análisis de arquitectura destino establecidos en el marco de referencia de la arquitectura empresarial para le gestión TI de la política de gobierno digital, para definir la arquitectura TO-BE.

En este breve resumen se detalla la identificación de ideas orientadas al mejoramiento de la operación y que pueden aportar significativamente a las prácticas en los procesos de la organización, teniendo como referencia la arquitectura destino.

A continuación, se detalla las siguientes ideas:

1. Componente: **Estructura organizacional:** Un punto importante del modelo de gestión de TI es el recurso humano. Se debe, no sólo definir la estructura organizacional que garantice la implementación de los procesos, la gobernabilidad y la gestión de TI con calidad y oportunidad, sino los perfiles y roles que deben desempeñar cada uno de los miembros del equipo. Iniciativa y deber ser.

2. Componente: **Plataforma estratégica de TI:** El objetivo de Arquitectura es diseñar sistemas de información flexibles de uso y apropiación de servicios de tecnología que apoyen en los tramites y agilidad de interoperabilidad entre la unidad y los usuarios, para esto es importante incorporar el acceso a la información y procesos en desarrollo centrada en la víctima de forma digital, en el uso de las plataformas en la nube y acceso una App móvil (sistema único). Permitir el acceso a la información en tiempo real de sus trámites, le da un valor público a través de relaciones más profundas con las víctimas y entre sus colaboradores. Portafolio automatizado de servicios.

    a. **Inteligencia artificial y Machine Learning:** explotación de datos es un concepto en el que se debe evaluar la realidad, los procesos, las demandas, así como las proyecciones del negocio. Pueda impactar en la entidad en los bloques de Capacidad, el Dato maestro, el dato transaccional y el dato analítico. La incorporación de Machine Learning puede fortalecer la predicción de comportamiento de los servicios internos y externos. Por ejemplo, una encuesta que nos ayuda a evaluar nuestra cartera de aplicaciones en función de su negocio y aptitud de TI y definir estrategias operativas.

b. **Chatbots para el servicio del cliente:** Traducción lingüística: La manera de comunicarse en diferentes idiomas: un idioma oficial lenguas locales y aquellas que permiten la comunicación con otras comunidades en su lengua materna. La traducción automática instantánea: crear un repositorio multilingüe y facilita la comunicación territorial.

c. **Tecnologías Emergentes:** Incorporar tecnologías emergentes y evaluar la viabilidad para la su adopción interoperable entidad-usuarios. Aplicar tecnologías emergentes que permiten generar mecanismos de mejora en los procesos de tratamiento de la información. IA, Automatización, robótica, blockchain.

Propuesta 1: **Incorporación de la tecnología blockchain** en Integración de plataformas de comercio electrónico. El intercambio de datos entre ciudadanos, fiscales, contractuales y la unidad puede aumentar la confianza, al tiempo de respuesta de datos verificables y más rápidos que ayudan a reducir el fraude y el abuso. Esta tecnología puede implementarse en la gestión de contratos, la gestión de identidades y los servicios a los ciudadanos, de forma que proporcione una auditoría inmutable para el cumplimiento normativo.

Propuesta 2: **Incorporación de la tecnología blockchain-as-a-service** pueden utilizarlo como un servicio de transacción documental *(plataforma de intercambio),* blockchain-as-a-service, que permita el intercambio de documentos entre entidades que comparten registros de procesos, de manera que los bloques de transacción sean únicos e incorruptibles, garantizando que la información sea veraz, y en todo momento tener el registro de: quién la ha generado, dónde y cuándo. Este tipo de metodología de tracción documental, puede ser la metodología y el protocolo de eficiencia de la información, optimizando recursos, la vigilancia proactiva de la seguridad, como la prevención de intentos de piratería.

Propuesta 3: **Autenticación por victima (Tecnología Blockchain).** La entidad puede aprovechar la verificación de blockchain para garantizar que el usuario sea genuino y único. Diseñar un sistema de autenticación con la ayuda de los nodos de la cadena de bloques para monitorear los diferentes niveles de la cadena de autenticación con identidades digitales únicas para que los casos de las víctimas como la persona no puedan ser falsificados.

3. Componente: **Cadena de Valor de TI**: Dentro de las políticas de gobierno se establecen estrategias y gestión de la cadena de valor para el cumplimiento de metas y objetivos. En esta línea la propuesta se enmarca desde el monitoreo de métricas de rendimiento e Indicadores claves de rendimiento (KPI). Es importante definir en cada área o dominio desde los roles, los KPI que evalúan el rendimiento y comportamientos actuales o si necesitan cambiar la estrategia. Definir con claridad el cumplimiento de la cadena de valor sobre los indicadores claves de rendimiento KPI, fortalecen la transparencia de la medición, su relevancia y su autenticidad para la toma de decisiones.

4. Componente: **Grupo Gestión de proyectos**: Con el objetivo de centralizar y coordinar la gestión de los proyectos de la Unidad, estos necesitan ser evaluados en su ejecución y seguimiento a través de la medición de KPI de manera proactiva con el propósito de identificar el cumplimiento de objetivos previstos en el planteamiento.

5. Componente: **Gobierno TIC:** Habilitar y mejorar la provisión de Servicios Digitales de confianza y calidad. Es importante que, para la provisión de servicios generales, estos servicios deberían están consolidados al alcance de los usuarios, para que pueda optar por el mejor canal transaccional de requerimientos y peticiones. La información de los usuarios debe conservarse bajo seguridad con niveles de seguridad de acceso solo para el rol encargo en los trámites que son de su competencia.

6. Componente: **Roles del negocio para el modelo:** Los roles de desempeño deben revaluarse para que abarquen tareas que responda a los servicios de los Equipo de Acción, hacia el aprovechamiento del valor en la organización. Cada rol debe estar alineado desde su misión y función de dominio, donde el alcance de los objetivos responda con interoperabilidad y coordinación con los demás dominios y el cumplimiento misional de la oficina y la entidad.

7. Componente: **Modelo Lógico de Interoperabilidad para la Unidad:** Permitir que la comunicación entre dominios y áreas se compartan información en tiempo real para la mejor operatividad. Estandarizar los procedimientos y requerimientos para la articulación con los dominios. Las soluciones de interoperabilidad reducen los silos de datos y ayudan a que la entidad logre comunicaciones compatibles con las áreas y se logre más asertividad y agilidad en tiempos de respuesta y operatividad. Esto se traduce en una mayor eficiencia y demanda de servicios. Esto permitiría lograr un grado de satisfacción del cliente. Agilidad en los servicios.

8. Componente: **El proceso DevOps:** Desde los bloques de arquitectura para la capa de servicios y componente de servicios, se propone la implementación de los ciclos DevOps que puedan brindar direccionamiento para el desarrollo, el versionamiento y el despliegue para un ambiente productivo. Para esto es importante definir la metodología (Pruebas unitarias, implementación y monitoreo continuo) y los involucrados que responderán a las actividades para la ejecución de los ciclos. Para esta actividad es importante que el modelo lógico de Interoperabilidad para la Unidad, esté claramente definido para su gestión.

9. Componente: **Herramientas en la nube:** Para la prueba y versionamiento en el desarrollo de software es muy importante definir herramientas en la nube que permita establecer una arquitectura de servicios de desarrollo de software para automatizar los procesos de ejecución del ciclo DevOps, es especial para los desarrolladores. La utilización de estos servicios en la nube beneficia la gestión de infraestructura para el desarrollo de código, monitoreo y estandarización de políticas de seguridad del servicio. Con lo mencionado permitirá que el servicio gestione con operatividad el ciclo de vida del software, siguiendo los lineamientos de la estrategia de negocio de la arquitectura orientada a los servicios.

Cordialmente;



Yohan Eduardo Cadena
Ingeniero de sistemas
Magister en Tecnología